



Adding value to business

Miljøredegørelse 2016

Indhold

Miljøredegørelse 2016	1
Ledelsens beretning	3
Virksomhedens data	4
Virksomhedsprofil	5
Ledelsesteamet i EG Team Online	6
Værdier	6
Miljøpolitik	7
CSR	7
Det fremtidige miljøarbejde	8
Foreløbig status miljøkortlægning	9
Spildevand, el-, vand- og varmekonsum	9
El årsforbrug kWh - grafisk	10
Affald	10
Kemiske forhold	10
Miljøkrav til leverandører	11
Vurdering og prioritering	11
Opfølgning på mål og handlingsplaner 2014-2016	11
Miljøhandleplan 2016-2018	13

Ledelsens beretning

Denne rapport er EG's (EG Team Online) tredje Miljøredegørelse, der beskriver og dokumenterer, hvordan vi monitorerer virksomhedens miljøbelastning og CSR-arbejdet, der tilsammen skal sikre, at vi til stadighed lever op til vores egne ambitioner om at være en troværdig leverandør og ansvarlig samfundsaktør.

Siden sidste miljøredegørelse er EG Team Online A/S blevet opkøbt af EG A/S og integreret i koncernens division målrettet det offentlige marked, Citizen Solutions. Dette betyder også, at der i perioden har været stort fokus på integration af virksomheden i en ny kontekst og med ny ledelse.

Dette ændrer dog intet ved, at EG Team Online fortsat er en unik, moderne IT-virksomhed, der i sig selv kun belaster det omgivende samfund minimalt.

Vi mener naturligvis fortsat, at vi er moralsk forpligtigede til at se kritisk på os selv som forbruger og som producerende virksomhed, så vi til stadighed er udgået at belaste det omgivende miljø unødigt, og hvordan vi kan reducere vores miljøbelastning.

Ud over at påvirke miljøet belaster virksomhedens el- og vand. Og energiforbruget også økonomien. Derfor ser vi også stor overensstemmelse mellem ønsket om at skåne miljøet og begrænse omkostningerne.

I EG Team Online arbejder vi derfor fortsat i et tæt samarbejde mellem ledelse og medarbejdere på at leve op til vores ansvar i forhold til miljø og samfund.

Direktør
Mille Lindskrog Knudsen

Odense 14.03 2016

Virksomhedens data

Navn og adresse:	EG Team Online A/S Edisonsvej 2 DK-5000 Odense C
Tlf.:	6617 7313
E-mail / Internet:	EGTO@eg.dk / www.eg.dk
Ansvarlig leder:	Direktør Mille Lindskrog Knudsen
Kontaktperson:	Kommunikationschef Per Roholt
CVR-nr:	21109002
P-nummer:	
Branche:	
Tilsynsmyndighed:	Ikke tilsynspligtig
Listepunkt:	EG Team Online A/S er ikke en listevirksomhed
Hovedaktivitet:	EG Team Online er en innovativ teknologileverandør med speciale i løsninger, der understøtter den samlede indsats i den offentlige og private social- og sundhedssektor.
Miljøgodkendelse:	Ikke godkendelsespligtig Omfattet af lovpligtigt energitilsyn.
Spildevandstilladelser:	Ikke tilladelsespligtig
Antal ansatte:	47
De væsentligste ressourcer:	IT-udstyr og telefoni
De væsentligste miljøparametre:	Affald, emission af CO ₂ og vand.
Regnskabsår:	Januar-januar
Næste miljøredegørelse:	Den næste miljøredegørelse (nr.4) forventes udarbejdet i marts 2018.

Virksomhedsprofil

EG Team Online er en innovativ it-virksomhed med speciale i at udvikle løsninger til digital forvaltning i den sociale sektor.

EG Team Online har siden 1998 leveret systemløsninger, projekter og vedligehold til løsninger på social- og sundhedsområdet, der understøtter digitaliseringen af den offentlige sektor.

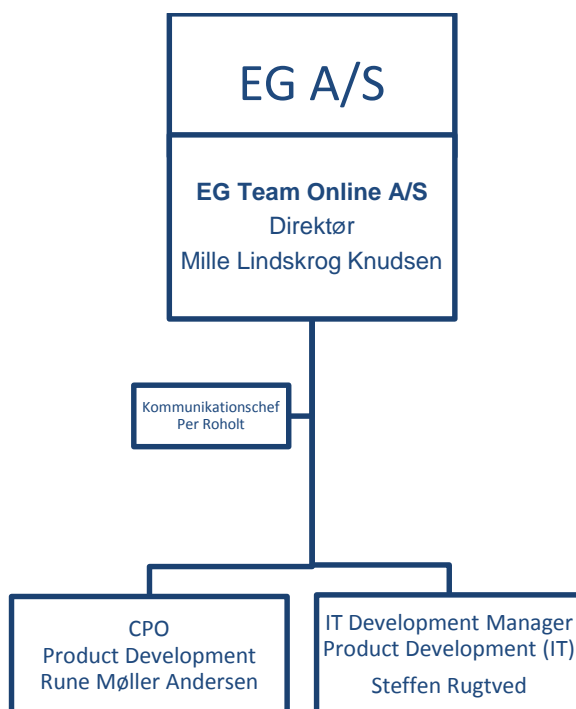
EG Team Online blev i 2014 opkøbt af EG A/S og er nu en del af koncernens division, Citizen Solutions.

EG skaber værdi gennem dyb indsigt i digitalisering af processer i kundens branche. Vores succes er bygget på tæt relation til kunden og solide it-kompetencer, vi omsætter til løsninger, der virker i praksis.

EG betjener over 12.000 kunder via 25 kontorer og over 1.800 medarbejdere i Skandinavien. EG er Europas i særklasse stærkeste partner på Microsoft Dynamics.

EG Team Online A/S er et aktieselskab med hovedsæde i Odense og beskæftiger p.t. 47 personer

Ledelsesteamet i EG Team Online



Værdier

EGs virksomhedskultur bygger på en række centrale værdier, som har afgørende betydning for, hvordan vores ledelse og medarbejdere opfatter verden og handler i forhold til den.

Vores værdier er fundamentet i vores virksomhedskultur, og de styrer vores beslutninger og handlinger på vejen mod fælles og individuel succes. Vores fire værdier er:

Troværdighed: Vi gør det, vi siger i EG! Kunderne skal opleve, at en aftale er en aftale, når de handler med os. Vi er og vil fortsat være kendt som dem, man kan regne med.

Respekt: Vi har respekt for forskelligheder i EG. Det er samspillet mellem forskelligheder, der skaber udvikling og gør det muligt for os at levere bedre løsninger til vores kunder.

Fællesskab: Vi arbejder aktivt for at skabe et professionelt arbejdsfællesskab i EG. Det gør vi, fordi vi tror på, at vi kan løfte mere i flok – både internt i EG og i samarbejde med vores kunder.

Stolthed: Vi har mange meget tilfredse kunder. Kunder, der anerkender EG's medarbejdere som fagligt kompetente og innovativt tænkende. Denne anerkendelse kommer fra de gode og værdiskabende løsninger, vi har udviklet til vores kunder. I hverdagen skal vi huske at anerkende

hinanden, rose vores kolleger og være stolte af de resultater, vi opnår. Der er ikke noget galt i at være stolt eller ligefrem ærekær, hvis bare man har noget at have det i.

Miljøpolitik

EG Team Online skal gennem en miljøbevidst indkøbspolitik løse sine opgaver med en så lille belastning af miljøet som muligt og bidrage til at støtte den miljøbevidste del af markedet.

Hensynet til miljøet skal inddrages på lige fod med andre hensyn i planlægningen og udførelsen af EG Team Onlines indkøb.

EG Team Online skal – under hensyn til pris og kvalitet – købe de produkter og tjenesteydelser, som i deres livscyklus påvirker miljøet mindst muligt.

Som arbejdsplads og som leverandør af IT løsninger, ønsker vi i videst mulige omfang at tage hensyn til ressourcer og miljø. Derudover mener vi, at det er vigtigt, at vi i dagligdagen bruger vores sunde fornuft og tager ansvar for at minimere belastningen af miljøet. EG Team Onlines løsninger er CO₂ venlige systemer, der bidrager til at reducere vore kunders energiforbrug.

Det er vores mål, at EG Team Online er en miljøbevidst arbejdsplads, hvor alle medarbejdere udviser grøn adfærd. Det betyder at:

- Vi køber de varer og tjenesteydelser, der under produktion, brug og bortskaffelse medfører mindst muligt resurcespild og forurening, fx varer, der lever op til et officielt anerkendt mærke som Blomsten eller Svanen
- Vi bruger energivenlige computere og printere
- Vi køber først nyt IT udstyr, når det eksisterende ikke længere fungerer hensigtsmæssigt
- Vi stiller grønne krav til vore leverandører
- Vi har fravalgt aircondition pga. det dermed forbundne elforbrug samt CO₂ belastningen
- Vi slukker for IT-udstyr, der står på standby
- Vi printer med omtanke
- Vi anvender miljømærkede rengøringsmidler

CSR

EG Team Online vil være en troværdig leverandør og ansvarlig samfundsaktør.

Derfor har vi en CSR-strategi, der indebærer, at vi til stadighed søger at leve op til omverdenens berettigede krav til vores sociale og miljømæssige forhold og derved fastholde og styrke vores

brandværdi og tage initiativer, der kan være med til at fremme fællesskabet og den sociale bevidsthed i samfundet.

I 2015 har EG Team Online tilsluttet sig Odense Mangfoldigheds Charter. Odense Charter for Mangfoldighed er forankret i Odense Kommunes Beskæftigelses- og Socialforvaltning, der samarbejder med byens erhvervsliv og offentlige organisationer om at sætte mangfoldighed på vækst dagsordenen. Målet er, at Odenses virksomheder skal skabe vækst på nye måder, og her kan mangfoldighed være en væsentlig faktor til at sikre, at den enkelte virksomhed fastholder sin konkurrenceevne eller opnår et forretningsmæssigt forspring - uanset om markedet er lokalt eller globalt.

EG A/S - og dermed EG Team Online - er desuden underskriver af FNs Global Compact, hvilket indebærer, at EG efterlever de ti principper om menneskerettigheder, arbejdsvilkår, miljø og antikorruption, og forventer, at vores vigtigste forretningspartnere følger lignende principper.

Læs mere på <http://eg.dk/om-eg/hvem-er-eg/csr>

Det fremtidige miljøarbejde

EG Team Online er som en del af koncernen EG A/S omfattet lov om lovpligtigt energisyn. Dette indebærer blandt andet, at EGs administration i 2015/2016 har gennemført en stor undersøgelse af virksomhedens energiforbrug, herunder:

- El, vand og varmemeforbrug på de enkelte lokationer
- Registrering af alt energiforbrugende udstyr på alle lokationer
- Handlingsplan for reduktion af forbruget, helt ned på den enkelte lokations udstyr, som lys, ventilation, køl, printere, skærme, biler, mv.
- Fremtidig energipolitik, grønt regnskab, energiledelse i EG
- Implementeringsplan for besparelsetiltag, beregning af tilbagebetalingstider for energiinvesteringer og tilskudsberegninger
- Opfølgningsplaner, egenkontrol af forbrug, mål for de næste 5 år
- EG's samlede CO₂/miljøbelastning

Desuden har EG udviklet et nyt affaldskoncept til hele EG, så i stedet for at betale for at få alt affald brændt af, skal vi fremover sortere og kan derfor sælge vores affald.

EG har i det sidste år kørt et sådan pilotprojekt i Århus, hvor vi nu har en 0-affaldskantine, med den nævnte sortering og en politik for, hvorledes vi bortskaffer alt fra batterier til papir.

Alle de indsamlede data indgår i rapport, som er klar til offentliggørelse ultimo marts 2016.

Denne miljøredegørelse er derfor udarbejdet uden kendskab til de mål, der måtte blive opsat i rapporten, der således får stor betydning for det fremadrettede, systematiske arbejde med energi og miljø i EG Team Online. Rapporten eftersendes på anmodning.

Foreløbig status miljøkortlægning

Miljøkortlægningen følger virksomhedens regnskabsår.

EG Team Online har til huse i lejede lokaler hos byggeselskabet Olav de Linde i Thrige-firkanten, Odense, hvor der er opstillet fælles containere til affaldshåndtering, hvorfor det ikke er muligt at opgøre virksomhedens affaldsmængder konkret.

Spildevand, el-, vand- og varmemeforbrug

På grund af ændringer i afregningsordninger har det kun været muligt at følge systematisk op på el- og til dels varmemeforbrug.

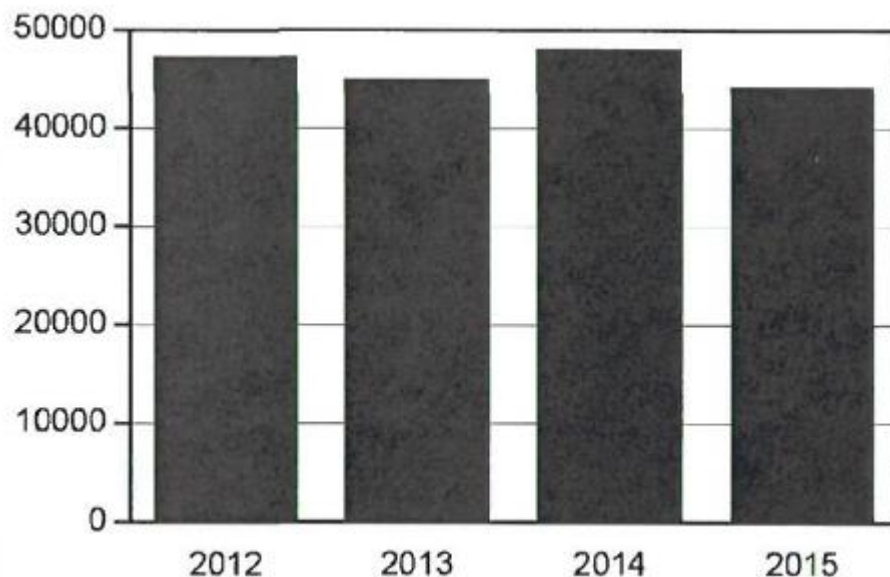
Miljøpåvirkning	Bemærkning	2012	2013	2014	2015
Elforbrug					
C02 bidrag		13.624 kg	16.951 kg	14.615 kg	8.924 kg
Mængde kWh		47.265	44.963	48.077	44.179
Varmeforbrug	Fjernvarme				
C02 bidrag		7.912 kg			
Mængde		64.850 kWh *)		33,288 kWh **)	
Vandforbrug	Vandværksvand				
Mængde		398m ³		Ej oplyst ***)	Ej oplyst***)
Spildevand	Renseanlæg				
Mængde		398m ³		Ej oplyst***)	Ej oplyst***)

*) Tal er 2012/2013

***) Perioden 1/7-14-30/06-15. Næste afregning Ultimo oktober 16

****) Indgår i fællesafregning uden mulighed for specifikation

El årsforbrug kWh - grafisk



CO2 beregningen er baseret regnearket fra Key2Green

<http://www.key2green.dk/beregningsv%C3%A6rkt%C3%B8j-co2>

Vandforbruget er kun til sanitære forhold. Derfor er spildevandsmængden lig med vandforbruget.

I virksomhedens hovedkontor er der installeret automatik til styring af varme, udluftning og sluk for strøm til lamper og ubrugte computere.

Affald

EG Team Online arbejder konsekvent med genbrugsmaterialer, fx genbrugspapir til print, og byggematerialer ved byggerenovering. Affald sorteres, så det sikres, at papir og plast går til genbrug. Affaldet opdeles i følgende fraktioner: Papir, pap, plastik, computere.

Affald fjernes løbende af rengøringselskab og afleveres i lokale fællescontainere undtagen computere og andet IT-udstyr, der afleveres på genbrugsstation.

I løbet af marts/april 2016 implementeres ny affaldsordning.

Kemiske forhold

Det eneste tidspunkt der bliver håndteret kemikalier på adressen, er under rengøring af lokaler. Rengøring er dog udliciteret til den eksterne leverandør, LBK DK, og der bliver derfor kun oplagret kemikalier på adressen i beskedne mængder.

Det drejer sig om:

- Afspænding neutral
- Lime Kalcedon 375
- Lime Acid 170
- Sani Toilet Citrin 360
- Opticare Klorit
- Taski Sprint Flower E1e
- Faxe Gulvsæbe
- Desinfector 85 % - Gel

Der forefindes datablade på de nævnte produkter.

Miljøkrav til leverandører

EG Team Online samarbejder med sine leverandører for at sikre, at de lever op til en bestemt standard. EG Team Online stiller krav om dokumentation for, at leverandører til EG Team Online overholder lovgivningen og internationale konventioner.

EG Team Online ønsker ikke leverandører i risikolande, hvor menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder ikke bliver overholdt.

I forbindelse med valg af ny leverandør til rengøring er der stillet krav om brug af miljøvenlige rengøringsmidler. Ligeledes er der i forbindelse med valg af ny leverandør til frokostordning er stillet krav om plan for reduktion af madspild samt fleksibilitet i forbindelse med antal kuverter.

Vurdering og prioritering

Ud fra miljøkortlægningen vurderes de væsentligste miljøpåvirkninger at være emission af CO₂, i form af el- og varmemeforbrug, samt affald. Da vandforbrug hos EG Team Online kun er til sanitære forhold, og den tilsvarende spildevandsmængden kun stammer fra vandforbruget, vurderes disse ikke som væsentlige miljøpåvirkninger.

Opfølgning på mål og handlingsplaner 2014-2016

Område	Mål	Indsats	Opfølgning
El	Reducere elforbrug pr. medarbejder med 5 %. Rapport 1: 1406 kWh Rapport 2: 1215 kWh Rapport 3: 940 kWh	Indkøb af nye computere og skærme vælges energirigtige produkter, lige som der iværksættes en spar-på-	I forbindelse med overtagelsen fra EG har en stor del af medarbejderne fået udskiftet deres PC'er med nyere og mere energirigtige maskiner. Der er ikke arbejdet med en spar-på-strømmen kampagne, men der er automatisk tænd/sluk efter arbejdstids ophør.

		strømmen-kampagne	
Vand	Reducere vandforbrug pr. medarbejder med 5 %	Opslag på toiletter om prisen på vand	Indsatsen er ikke gennemført, men videreføres i den kommende plan.
Rengøring	Udskifte alle produkter med færemærker til miljøvenlige produkter	Løbende sikre, at der ikke kommer nye miljøfarlige produkter til og at miljøfarlige produkter udfases.	Valgt ny leverandør rengøring – stillet krav om brug af miljøvenlige rengøringsmidler Der forefindes produktblade på alle rengøringsmidler
Miljøkompetencer	Større viden om grønne indkøb og bevidsthed hos den enkelte medarbejder om sammenhæng mellem forbrug, miljø, klima og økonomi	Udarbejde folder til medarbejderne om miljørigtig adfærd. Ophæng af opslag om grønt ind og energirigtig adfærd.	Der er valgt ny leverandør frokostordning. I den forbindelse er der stillet krav om plan for reduktion af madspild samt fleksibilitet i forbindelse med antal kuverter
Papir	Reducere mængden af papirkopier med 5 pct.	Opfordre medarbejderne til kun at printe, når det er nødvendigt	Husets kopimaskiner er i perioden udskiftet med nyere og mere tidsvarende maskiner, og som standardopsætning printes der nu på begge sider af papiret, lige som medarbejderne opfordres til at printe mindre og arkivere digitalt.
Underleverandører	Virksomhedens største energi-forbrug sker hos underleverandøren TDC Hosting	Hosting-leverandør skal levere plan for reduktion af strømforbrug	Der er skiftet hosting-leverandør til cloudløsning hos EG A/S. EG driftscenter i form af selskabet EG Data Inform A/S har de sidste to år aktivt arbejdet på sikre en energioptimeret IT-drift er egne og kunders løsninger. Dette er gjort i et samarbejde med eOptimo, som specialiseret i energioptimering på IT-drift. Der er en god økonomi i at tænke optimering både i form af energibesparelser, men også i forhold til udbetalinger fra energiselskaberne for de optimering, som er opnået. Der foreligger en kopi af aftalen, som er intern.

Miljøhandleplan 2016-2018

Nedenstående miljøhandleplan er udarbejdet med forbehold for de mål, som forventes opsat i den kommende fælles EG-rapport i forlængelse af det lovpligtige energisyn.

Område	Mål	Indsats	Ansvarlig	Deadline
Nye mål	Implementering af nye mål som konsekvens af det lovpligtige energisyn	Operationalisere og implementere de nye mål	PR	1.januar 2018
EI	Reducere elforbrug pr. medarbejder med 5 %. Rapport 1: 1406 kWh Rapport 2: 1215 kWh Rapport 3: 940 kWh	Indkøb af nye computere og skærme vælges energirigtige produkter.	PR	1. januar 2018
	Reducere elforbrug pr. medarbejder med 5 %. Rapport 1: 1406 kWh Rapport 2: 1215 kWh Rapport 3: 940 kWh	Undersøge hvor vidt det er muligt at reducere elforbruget ved at udskifte eksisterende lyskilder	PR	1. januar 2018
Vand	Reducere vandforbrug liter pr. medarbejder med 5 %	Gennemgå alle vandarmaturer samt toiletter med henblik på, om det er muligt at udskifte til mere besparende udstyr.	PR	1. januar 2018
Papir	Reducere mængden af papirkopier med 5 pct. Baseline *)	Opfordre medarbejderne til kun at printe, når det er nødvendigt og printe på begge sider	PR	1. januar 2018
Affald	0-affaldsløsning	Implementering af ny 0-affaldsløsning	PR	1.juni 2016

*) Baseline printerforbrug 120216

Navn	Type	Print total
ODEPRT11	KONICA MINOLTA bizhub C284e	36,326
ODEPRT01	KONICA MINOLTA bizhub C360	47,535
ODEPRT10	KONICA MINOLTA bizhub C284	68,329